



COMUNE DI URBISAGLIA
Provincia di Macerata



Agli utenti del servizio di
 mensa scolastica A.S.2023/24

OGGETTO: Servizio di mensa scolastica A.S. 2023/24. Comunicazioni.

Con l'avvio dell'attività scolastica riprendono i servizi che il Comune di Urbisaglia mette a disposizione delle famiglie, tra cui il servizio di refezione scolastica.

A partire dall'A.S.2020/2021, l'amministrazione comunale di Urbisaglia gestisce tramite l'applicazione SIMEAL le attività di iscrizione, fruizione e pagamento del servizio di mensa scolastica.

Per semplificare l'uso della piattaforma vengono di seguito dettagliate tutte le istruzioni e le informazioni utili per l'accesso al servizio di refezione.

MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Per accedere al servizio è sufficiente collegarsi al sito del Comune di Urbisaglia al seguente link: <https://urbisaglia.simeal.it/sicare/benvenuto.php> ed entrare con l'autenticazione SPID. All'interno della procedura sarà possibile visualizzare (alla voce "i miei dati") il codice matricola che sarà unico anche in caso di più figli e rimarrà immutato anche per i successivi anni scolastici.

PAGAMENTO IN MODALITÀ "PREPAGATO"

La modalità di pagamento è il "prepagato" che consiste nel pagamento anticipato dei pasti così da ricaricare il proprio Conto Pasti. Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno sottratti i pasti. Il pagamento del servizio mensa scolastica dovrà essere eseguito tramite pagamento sul portale MPAY-PAGOPA (in allegato guida per l'utilizzo del portale MPAY-PAGOPA) disponibile sul sito del Comune di Urbisaglia al banner "Pagamenti on line" (in fondo alla pagina). Nella causale del versamento occorre indicare: buoni pasto e il nome e cognome del bambino.

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

La richiesta dei pasti verrà fatta da ciascuna scuola tramite i propri operatori scolastici che rileveranno quotidianamente le presenze degli alunni e le invieranno telematicamente alla cucina entro le ore 09.30. In caso di eventuale ritardo o uscita anticipata dell'alunno da scuola sarà cura ed interesse del genitore informare il personale scolastico incaricato della rilevazione delle presenze a mensa per rettificare i dati già trasmessi (entro le ore 10.30). Dopo questo orario la tariffa del buono pasto verrà comunque addebitata.

COME CONOSCERE IL PROPRIO CREDITO

I genitori, accedendo al sistema informatico delle mense al seguente link <https://urbisaglia.simeal.it/sicare/benvenuto.php> o tramite l'App "Simeal", potranno in qualsiasi momento verificare la propria posizione e in particolare:

- i pasti consumati mese per mese;
- i pagamenti effettuati a favore del Comune di Urbisaglia;
- la propria situazione contabile;
- eventuali altre informazioni che saranno inserite dall'Ufficio;

COMUNE DI URBISAGLIA

Corso Giannelli 45, 62010 - Urbisaglia (Provincia di Macerata)

Telefono: 0733/511091 – PEC: comune.urbisaglia.mc@legalmail.it



COMUNE DI URBISAGLIA
Provincia di Macerata



SCADENZA DEI PAGAMENTI

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

A CHI RIVOLGERSI PER EVENTUALI PROBLEMI

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potranno contattare gli uffici comunali al seguente numero 0733.511092 e indirizzo e-mail: ufficiotributi@comune.urbisaglia.mc.it

Ringraziando per la collaborazione, si augura alle famiglie un sereno anno scolastico.

Cordiali saluti

Urbisaglia li 11/09/2023



Il Responsabile del Settore AA.GG.

(Dott. Stefano De Angelis)