



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

PROGETTO

(art. 23 commi 14 e 15 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm. ii.)

Appalto per l'affidamento del servizio di interventi domiciliari e di comunità da svolgersi a favore della persona anziana e a sostegno del suo caregiver.

“UP – SERVIZI DI PROSSIMITA’ ”

PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1 AVVISO
PUBBLICO SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA'



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

CUP: B31J22000800006 – PROGETTO ID: 00000000010001213242023/20793 –

CODICE CONVENZIONE REGIS: 2000108776



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazurri.it – E-mail: info@montiazurri.it

PEC: montiazurri@pec.it

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Oggetto

L'appalto ha come oggetto gli interventi domiciliari da svolgersi a favore della persona anziana, in termini di:

- Prossimità: attività mirate a svolgere una funzione di monitoraggio delle necessità del target per intercettare precocemente forme di disagio.
- Benessere: attività mirate ad aiutare la popolazione anziana a migliorare il proprio stare-bene, raggiungendo e mantenendo una maggiore qualità di vita al proprio domicilio.
- Prevenzione: attività mirate ad evitare l'evoluzione nel tempo della fragilità verso la disabilità e la dipendenza, in linea con la continuità assistenziale.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto la suddivisione, oltre a non essere economicamente conveniente, rischia di rendere complessivamente inefficace e inefficiente la gestione dello stesso.

Durata di affidamento

La durata dell'appalto è pari a venti mesi e fa riferimento al periodo temporale compreso dalla data di consegna dei servizi, che avverrà presumibilmente a settembre 2023, fino al mese di aprile 2025. Il contratto decorre dalla data di stipula o, se precedente, dalla data di consegna dei servizi, che può anche essere disposta in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8 del Codice, come previsto dall'articolo 8, comma 1, lettera a) della Legge 120/2020.

Descrizione dei servizi

A) per il servizio di Assistenza Domiciliare:

- cura e igiene degli ambienti di vita;
- governo e pulizia della casa;
- supporto qualificato al caregiver per l'igiene personale e la gestione della casa;
- collegamento con i servizi socio-sanitari del territorio.

B) per il servizio di Prossimità Territoriale:

- aiuto e sostegno nello svolgimento di necessità quotidiane, spesa, commissioni varie ecc.
- accompagnamento e/o trasporto per soddisfacimento di esigenze quotidiane;
- supporto al mantenimento delle relazioni familiari e sociali;
- monitoraggio delle situazioni di maggiore vulnerabilità e gestione di eventuali emergenze;
- azioni di promozione della socialità, di mutuo aiuto e di potenziamento di reti sociali territoriali;
- mediazione digitale e supporto nell'utilizzo di dispositivi tecnologici di assistenza;
- supporto psicologico per il benessere emotivo e sociale ed interventi fisioterapici per il benessere fisico con funzioni di prevenzione e promozione del benessere della persona anziana, del caregiver e dell'intero nucleo familiare.

Il ruolo in generale degli operatori coinvolti è effettuare la presa in carico globale della persona ANZIANA e dunque garantire la continuità dell'intervento in integrazione con gli altri servizi del territorio.

Contesto in cui è inserito il servizio

L'Unione Montana dei Monti Azzurri è l'Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 16 (ATS 16) di San Ginesio. Quest'ultimo è stato istituito con DGR n. 592 del 19/03/2002, e comprende 15 Comuni già inseriti



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

nel territorio dell'Unione Montana dei Monti Azzurri (Presidente Giampiero Feliciotti): Belforte del Chienti, Caldarola, Colmurano, Cessapalombo, Camporotondo di Fiastrone, San Ginesio, Ripe San Ginesio, Gualdo, Loro Piceno, Monte San Martino, Penna San Giovanni, Sarnano, Serrapetrona, Sant'Angelo in Pontano, Tolentino. Dei sopraelencati Comuni 13 fanno parte delle aree interne (ad esclusione di Tolentino e Colmurano).

L'ATS 16 corrisponde al Distretto Sanitario di Tolentino, dell'AST di Macerata. Il Coordinatore dell'ATS 15 in collaborazione con il Coordinatore dell'ATS 16 dirige l'UOSES (DGR 110/2015 - DGR 111/2015) insieme al Direttore del Distretto Sanitario. La sede dell'UOSES è stata eletta presso l'ATS 15. La Legge 328/2000 ha riaffermato la titolarità dei Servizi Sociali in capo ai Comuni, indirizzandoli a una puntuale pianificazione e programmazione dei servizi in forma associata e in relazione con altri soggetti del territorio sia pubblici sia privati, in modo da integrare i servizi con le risorse esistenti, evitando sovrapposizioni di competenze. I Comuni dell'ATS 16 hanno avviato, una programmazione associata dei servizi sociali, delegando l'Unione Montana per la funzione fondamentale dei servizi sociali.

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza

La stazione appaltante ha valutato, per quanto di competenza, che il contratto non debba comprendere la stesura del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza) di cui all'art. 26, comma 3 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.e ii. in quanto si prevede che il servizio sarà prestato da un unico concedente senza che intervengano lavoratori del committente, salvo gli incontri di programmazione e controllo di natura prettamente intellettuale. Non è prevedibile, inoltre, che sussistano rischi da interferenze lavorative legate alla specificità del servizio svolto.

Si pone l'esigenza, tuttavia, che gli eventuali datori di lavoro delle strutture ospitanti segnalino eventuali rischi e mettano a disposizione della ditta concessionaria i relativi piani di emergenza ed evacuazione.

Restano fermi:

- l'obbligo da parte della ditta esecutrice di provvedere autonomamente ai rischi specifici della mansione;
- la necessità di aggiornare la valutazione dei rischi da interferenze qualora i soggetti ospitanti il servizio, o la ditta esecutrice stessa, evidenzino all'Unione Montana committente la eventuale presenza di rischi per la salute o la sicurezza di tipo interferente; in tal caso la concessione andrà corredata di apposito D.U.V.R.I. preventivo all'intervento, dandone opportuna comunicazione alla ditta esecutrice;
- la necessità di aggiornare la valutazione dei rischi da interferenze laddove vengano attivate iniziative/interventi da parte di terzi, autorizzati dalla stazione appaltante, in cui ricorrano le ipotesi di cui all'art. 26 comma 3 bis e allegato 11 del D.Lgs. 81/2008; anche in questo caso la concessione andrà corredata di apposito D.U.V.R.I. preventivo all'intervento dandone opportuna comunicazione alla Ditta esecutrice;
- la necessità da parte dell'Unione Montana committente di informare la ditta esecutrice circa la natura esatta del lavoro da svolgere desumibile comunque nel capitolato;
- di assicurare la qualificazione e l'esperienza professionale della ditta esecutrice stessa.



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

QUADRO ECONOMICO

QUADRO ECONOMICO		
IMPORTO		
A1	IMPORTO SERVIZI A BASE DI GARA	553.010,40 €
	COSTI PER LA SICUREZZA NON SOGG. a RIB.	- €
A	VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO	553.010,40 €
SOMME A DISPOSIZIONE		
B1	COMPENSO PER COMMISSIONE GIUDICATRICE	1.280,87 €
B2	CONTRIBUTO ANAC	410,00 €
B3	PUBBLICITA' ATTI	- €
B4	INCENTIVO FUNZIONI TECNICHE (ART.113 D.LGS 50/2016)	11.060,21 €
B5	IVA AL 5% SUI SERVIZI	27.650,52 €
B	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	40.401,60 €
IMPORTO TOTALE (A +B)		593.412,00 €

Requisiti di partecipazione e criteri di aggiudicazione.

PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

La selezione del miglior contraente avverrà mediante procedura negoziata senza bando di cui all'articolo 63 del D.Lgs. 50/2016, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera b) della Legge 120/2020, come modificata dalla Legge 108/2021.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

A) Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

B) Rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera i), del D.Lgs. 50/2016.

C) Non aver affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazurri.it – E-mail: info@montiazurri.it

PEC: montiazurri@pec.it

D) Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare:

- una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile;
- una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile;

delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

E) Sono **esclusi** dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge 77/2021.

2. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 83 comma 1, lett. a) del Codice):

A) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

B) *Solo per Cooperative e Consorzi di cooperative*: iscrizione all'albo delle società cooperative istituito presso il MISE, già Ministero delle Attività Produttive, con D.M. 23.06.2004, successivamente modificato con D.M. 6 giugno 2013.

C) *Solo per Cooperative sociali e Consorzi di cooperative sociali*: iscrizione all'albo delle cooperative sociali istituito presso la propria Regione di appartenenza.

3. CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili pari almeno ad €.300.000,00 comprensivi di IVA. Tale requisito è richiesto, ai sensi dell'articolo 83, comma 5 del Codice, in ragione della peculiare natura del servizio, la cui esecuzione necessita di particolare attenzione e formazione nell'espletamento delle attività verso i terzi, che legittima l'esigenza della Stazione Appaltante a che l'operatore compri una particolare solidità economica e finanziaria.

4. CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI (art. 83 comma 1, lett. c) del Codice):

Aver svolto, ai sensi dell'articolo 83, comma 6 del Codice, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, eseguiti nel triennio antecedente alla data di presentazione dell'offerta, per un importo complessivo non inferiore a quello posto a base di gara.



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

PUNTEGGI DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

OFFERTA TECNICA	punteggio max punti 85/100
OFFERTA ECONOMICA	punteggio max punti 15/100

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica

	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione		punti D max	punti Q max	punti T max
A	Progettazione complessiva e organica dei servizi oggetto di appalto	15		Programmazione dell’appalto: finalità, obiettivi, organizzazione ed attuazione dei servizi	15	---	---
B	Organizzazione e coordinamento tecnico/amministrativo del servizio e del lavoro: gestione del personale, individuazione,	40	B.1	Tempestività e modalità organizzativa	10	---	---
			B.2	Elementi innovativi nell’organizzazione e nella gestione del personale	10	---	---
			B.3	Attività di monitoraggio dei servizi nei diversi contesti,	10	---	---



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazurri.it – E-mail: info@montiazurri.it

PEC: montiazurri@pec.it

	assegnazione e sostituzione del personale, sistema di controllo ore servizio, elementi considerati innovativi			valutazione degli interventi e <i>customer satisfaction</i>			
			B.4	Strategie adottate per ridurre il <i>burn out</i> degli operatori e l'attività di supervisione	10	---	---
C	Piano di formazione ed aggiornamento del personale impiegato	10		Piano di formazione del personale	10	---	---
D	Rete territoriale nella comunità	5		Capacità di attivare la rete territoriale e gestione sociale dei rapporti con i familiari, le associazioni e la comunità, comprendendo eventi da realizzare nel territorio, anche in collaborazione con l'ente pubblico	5	---	---
E	Altre attività migliorative rispetto a quelle previste da capitolato	5		Attività implementare e complementare	5	---	---
F	Criteri orientati a promuovere l'imprenditoria giovanile, l'inclusione lavorativa delle persone disabili, la parità di genere e l'assunzione di giovani, con età inferiore a trentasei anni, e donne.	10	F1	Concorrente che non risulta destinatario di accertamenti relativi ad atti o comportamenti discriminatori ai sensi dell'articolo 44 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286, dell'articolo 4 del decreto legislativo 9 luglio 2003, n. 215, dell'articolo 4 del decreto legislativo 9 luglio 2003, n. 216, dell'articolo 3 della legge 1° marzo 2006, n. 67, degli articoli 35 e 55 -quinquies del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, ovvero	---	---	2



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazurri.it – E-mail: info@montiazurri.it

PEC: montiazurri@pec.it

			dell'articolo 54 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151 nei tre anni antecedenti la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.			
		F2	Concorrente che utilizza o si impegna a utilizzare specifici strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro	---	---	3
		F3	Concorrente che si impegna ad assumere, oltre alla soglia minima percentuale prevista come requisito di partecipazione, persone disabili, giovani, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali	---	---	3
		F4	Concorrente che nell'ultimo triennio ha rispettato i principi della parità di genere e adottato specifiche misure per promuovere le pari opportunità generazionali e di genere, anche tenendo conto del rapporto tra uomini e donne nelle assunzioni, nei livelli retributivi e nel conferimento di incarichi apicali	---	---	2
	TOTALE	85		75	---	10



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

CRITERI MOTIVAZIONALI PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI DISCREZIONALI

A. CRITERIO A - Progettazione complessiva e organica dei servizi oggetto di appalto: la voce fa riferimento alla pianificazione progettuale complessiva di tutti i servizi intesi globalmente, secondo uno schema espositivo che evidenzia la connessione tra le diverse funzioni derivanti dai servizi stessi.

La progettazione dei servizi oggetto dell'appalto deve definire gli obiettivi generali per ciascun servizio, i criteri per l'organizzazione degli spazi e dei tempi; descriva i parametri e gli strumenti di osservazione, gli approcci metodologici che intende utilizzare in base agli obiettivi. Individui modalità innovative di realizzazione degli interventi assistenziali che mirano ad integrare gli interventi domiciliari (SAD e Assegno di Cura) e gli interventi relativi alla non-autosufficienza (Strutture residenziali e semi-residenziali) in un'ottica di prevenzione dell'isolamento, del rischio di istituzionalizzazione e di incentivazione all'invecchiamento attivo. Definisca, inoltre, un modello organizzativo di attivazione degli interventi a favore degli anziani allo scopo di migliorarne la qualità della vita, favorirne l'autonomia e all'autosufficienza riducendo gli effetti determinati dalle variabili esogene (es. Distanza geografica dai servizi essenziali, scarsità di dotazioni territoriali) e rafforzando il capitale relazionale. Esponga le esperienze pregresse nella gestione di progetti di prossimità e assistenza a sostegno della popolazione anziana vulnerabile e indichi il sistema di indicatori utilizzato per individuare i soggetti anziani beneficiari dell'intervento, nonché esponga le esperienze pregresse di iniziative per il mantenimento delle proprie condizioni di benessere attraverso la promozione dell'informazione e della conoscenza dei corretti stili di vita e delle buone abitudini per mantenere le proprie condizioni di benessere durante tutto il ciclo vitale e in particolare nella terza età. Proponga modalità innovative per il coinvolgimento e l'ascolto dei bisogni della famiglia dei soggetti anziani beneficiari, anche sviluppando progetti mirati a rispondere a tali bisogni.

La valutazione terrà conto dei seguenti fattori:

- chiarezza espositiva
- capacità di interrelazione tra i diversi servizi in termini di maggiore efficacia, efficienza

Fino a punti 15

B. CRITERIO B - Organizzazione e coordinamento tecnico/amministrativo del servizio e del lavoro: gestione del personale, individuazione, assegnazione e sostituzione del personale, sistema di controllo ore servizio, elementi considerati innovativi.

SUB CRITERI:

- **B.1 - Tempestività e modalità organizzativa:** l'operatore dovrà elaborare una proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evinca la struttura organizzativa e l'organizzazione del servizio gestione dei tempi e luoghi di lavoro, ossia l'introduzione di nuovi modelli di flessibilità oraria, in modo da consentire sia maggiore libertà al lavoratore sia maggior individualizzazione del servizio per gli utenti; anche l'utilizzo di nuove tecnologie per il miglioramento del benessere dei lavoratori. Mettere in evidenza l'espletamento del servizio da parte delle diverse professionalità impiegate, in particolare per ciò che riguarda le forme e le modalità di raccordo sul piano operativo con i referenti del servizio sociale Professionale dei comuni. Il grado anche di efficienza ed



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

efficacia di modalità di comunicazione che si intendono adottare con i destinatari dei servizi e con tutti i soggetti coinvolti nelle diverse fasi del servizio. Indicare anche le modalità di reclutamento del personale, di valorizzazione delle competenze e delle esperienze pregresse con particolare riferimento ai servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto e le modalità e tempi di sostituzione del personale assente e gestione dell'inserimento e affiancamento di eventuale nuovo personale.

Fino a punti 10.

- B.2 - **Elementi innovativi nell'organizzazione e nella gestione del personale:** indicare le modalità e strumenti di monitoraggio precisando le modalità di rilevamento delle presenze degli operatori per entrambi i servizi, compreso ogni strumento che possa migliorarne le condizioni lavorative. Evidenziare anche quali i benefici reali tangibili per l'organizzazione in termini di risultati critici, come la qualità e la performance. L'utilizzo degli strumenti innovati partendo dalla fase della progettazione e realizzazione dei programmi innovativi: da formazione e sviluppo professionale a monitoraggio e miglioramento del clima dell'ambiente di lavoro. **Fino a punti: 10.**

- B.3 - **Attività di monitoraggio dei servizi nei diversi contesti, la valutazione degli interventi e customer satisfaction:** ai fini dell'attribuzione del punteggio sarà apprezzata l'individuazione degli indicatori di qualità adottati in itinere e alla conclusione dei progetti individuali delle attività educative, e degli strumenti (metodologici e operativi) di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza e delle famiglie. Si apprezzerà in modo particolare la messa in evidenza delle modalità e degli strumenti messi in campo in caso di riscontro negativo dell'intervento, sotto anche il profilo della soddisfazione dell'utenza. Le modalità anche di restituzione dei dati all'ente e all'utenza destinataria dei servizi. **Fino a 10 punti.**

- B.4 - **Strategie adottate per ridurre il burn out degli operatori e l'attività di supervisione:** trattandosi di un servizio alla persona particolarmente "usurante" sotto il profilo relazionale, nell'attribuzione del punteggio di questo sub criterio si terrà conto delle concrete modalità proposte con cui si intende prevenire o ridurre il turn over o il burn out degli operatori, valutandone in particolare il grado di efficacia, con riferimento specifico ai servizi oggetto di gara. Sarà particolarmente apprezzata un puntuale cronoprogramma, in termini concreti e operativi indicando le ore, gli strumenti, le modalità e tutte le strategie che verranno messe in atto al fine di ridurre e prevenire il burn out e il turn over. **Fino a 10 punti.**

C. **CRITERIO C** - Piano di formazione ed aggiornamento del personale impiegato: verrà valutata la qualità della programmazione dei corsi di aggiornamento professionale dedicati al personale in servizio, in modo particolare l'attenzione al personale nuovo da inserire nei servizi. Saranno valutati i corsi di aggiornamento da svolgersi nell'area dell'assistenza domiciliare di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane, a scelta dell'operatore economico il quale avrà cura, pena la non valutazione, di indicare dettagliatamente il piano della formazione e il suo cronoprogramma. Le aree di formazione più apprezzate saranno le seguenti:

- Formazione obbligatoria offerta (Sicurezza, Privacy, Primo Soccorso);
- La gestione dei servizi nell'emergenza sociale e sanitaria;
- La relazione con la famiglia, il caregiver e il soggetto anziano;
- Lavorare in equipe.

Fino a 10 punti.

D. **CRITERIO D** - Rete territoriale nella comunità: verranno valutate le sinergie fondate sulla messa in rete delle diverse risorse degli attori sociali del territorio, che si intendono attivare per migliorare l'offerta di proposte ed accrescere la soddisfazione dell'utenza, nonché specifici programmi e attività che si propone di realizzare con gli apporti degli attori sociali coinvolti, anche a titolo sperimentale e innovativo. Rete territoriale



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

nella comunità: gestione sociale dei rapporti con familiari, associazioni e la comunità, comprendendo anche attività, iniziative ed eventi da realizzare nel territorio.

Fino a 5 punti.

E. **CRITERIO E** - Altre attività proposte implementari e/o complementari rispetto a quelle previste da capitolato: proposte progettuali di attività e risorse implementari e/o complementari rispetto a quelle previste da Capitolato e finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi, inclusi interventi di miglioramento funzionale degli ambienti e delle attrezzature messe a disposizione dell'ente presso la propria sede. Apporto di attrezzature e beni, messi a disposizione dal concorrente, ritenuti necessari alla realizzazione delle attività progettuali.

Fino a 5 Punti.

F. **CRITERIO F** – Adozione di criteri orientati a promuovere l'imprenditoria giovanile, l'inclusione lavorativa delle persone disabili, la parità di genere e l'assunzione di giovani, con età inferiore a trentasei anni, e donne.

Fino a 10 Punti.

Ai fini dell'offerta tecnica non sono presi in considerazione eventuali contenuti delle proposte progettuali che non si traducano in impegni contrattuali precisi e verificabili in corso d'opera.

REGOLE DI REDAZIONE DEL PROGETTO

Non più di 15 facciate, esclusi l'indice ed eventuali sommari, in formato A4 verticale, carattere Times New Roman, margine normale, corpo 12, interlinea 1,15, numero massimo di righe per pagina:45.

Gli eventuali allegati inseriti nella proposta progettuale, di carattere grafico, fotografico e/o tecnico (non descrittivo) dovranno essere esplicativi di quanto già esposto nella relazione, in caso contrario gli stessi non saranno valutati.

CALCOLO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Per il calcolo del PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA ECONOMICA la Commissione giudicatrice attribuisce al ribasso offerto un coefficiente, variabile tra zero e uno, ottenuto mediante la seguente formula di interpolazione lineare:

$$C_i = R_i / R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo, variabile tra 0 e 1

R_i = ribasso percentuale del concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Il coefficiente sarà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuito all'offerta economica (15 punti).

CALCOLO DEL PUNTEGGIO FINALE



UNIONE MONTANA DEI MONTI AZZURRI

Via Piave 12 – 62026 San Ginesio (MC)

C.F. e P.I. 01874180431

Sito: www.unione.montiazzurri.it – E-mail: info@montiazzurri.it

PEC: montiazzurri@pec.it

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti relativi agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il METODO AGGREGATIVO-COMPENSATORE, mediante la seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove:

P_i = punteggio concorrente i-esimo

C_{ai} = coefficiente criterio o sub-criterio di valutazione A del concorrente i-esimo

P_a = peso criterio o sub-criterio di valutazione A

C_{bi} = coefficiente criterio o sub-criterio di valutazione B del concorrente i-esimo

P_b = peso criterio o sub-criterio di valutazione B

C_{ni} = coefficiente criterio o sub-criterio di valutazione N del concorrente i-esimo

P_n = peso criterio o sub-criterio di valutazione N

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, così da ottenere il PUNTEGGIO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA TECNICA per ciascun concorrente.

Il PUNTEGGIO FINALE di ciascun concorrente, utile ai fini della formazione della graduatoria, è calcolato effettuando la sommatoria tra il PUNTEGGIO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA TECNICA e il PUNTEGGIO RELATIVO ALL'OFFERTA ECONOMICA attribuiti al medesimo concorrente.

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

- Allegato.